

Werde IT Operations Specialist (m/w/d)

bei WeMatch (Remote)



WeMatch.

Du bist ein lösungsorientierter Macher, der gerne strukturiert arbeitet und Verantwortung für das reibungslose Funktionieren unserer Systeme übernimmt? Du löst technische Probleme mit Freude und sorgst dafür, dass unsere internen Prozesse im Alltag gelebt werden? Dann werde unser IT Operations Specialist und unterstütze uns dabei, unsere digitale Arbeitswelt stabil und effizient zu halten!

Wir sind
dein perfekter
Match.

Wir sind eine der am schnellsten wachsenden Personalberatungen Deutschlands – mit fünf Standorten, 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und klarer Mission: Wir bauen ein außergewöhnlich starkes, effizientes und skalierbares Unternehmen. Dafür brauchen wir ein Office Management, das Standards setzt. Diese Rolle ist der zentrale Dreh- und Angelpunkt unserer fünf Offices. Du schaffst Strukturen, sorgst für reibungslose Abläufe und stellst sicher, dass alle Teams produktiv arbeiten können.

Dich erwartet.

- Ein Fixgehalt von 40.000 bis 45.000 Euro je nach Erfahrung
- Klarheit & Struktur: Eine Rolle mit klar definierten Prozessen und Verantwortlichkeiten.
- Entwicklungschance: Die Möglichkeit, aktiv an der Optimierung unserer digitalen Abläufe mitzuwirken.
- Starkes Team: Enge Zusammenarbeit mit dem Head of Digital Systems und ein modernes Arbeitsumfeld.
- Gestaltungsspielraum: Identifikation von Schwachstellen und Einbringen proaktiver, praxisnaher Lösungen.
- Verantwortung: Fachliche Vertretung des Head of Digital Systems im operativen Tagesgeschäft.
- Modernes Umfeld: Ein motiviertes Team, das Wert auf Innovation und effiziente digitale Workflows legt.

Deine Mission.

- **Systemverwaltung:** Operative Pflege von Accounts, SaaS-Verträgen und IT-Sicherheitsstandards.
- **User Lifecycle:** Durchführung des IT-On- und Offboardings inklusive Datenpflege in Personio.
- **Asset Management:** Koordination und Vorbereitung der Hardware-Bestände (z. B. Chromebooks).
- **Support & Training:** 1st Level Support sowie Durchführung interner IT- und Security-Schulungen.
- **Prozess-Support:** Erstellung von SOPs und operative Umsetzung strategischer IT-Vorgaben.

Du bringst mit.

- **Erfahrung:** Sicherer Umgang mit SaaS-Systemen und CRMs (z. B. Salesforce, Recruit CRM).
- **Hands-on-Mentalität:** Lösungsorientierte Arbeitsweise bei technischen Problemstellungen.
- **Struktur:** Eine sehr sorgfältige, prozessorientierte und eigenständige Arbeitsweise.
- **Kommunikation:** IT-Themen verständlich vermitteln und Schulungen sicher leiten können.
- **Wissen:** Grundverständnis für IT-Security, Compliance und Datenanalyse.
- **Bonus:** Vorkenntnisse aus dem Recruiting-Umfeld sind ein Plus.

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!



Valentina Popall

Talent Acquisition Consultant

v.popall@wematch.de